teknoiberia	**POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**	POCM Revisión: 02

Teknoiberia Logística, S.L. basa su estrategia comercial en la distribución y suministro urgente de materiales y consumibles en Servicios Técnicos y Electromedicina Hospitalaria exclusivamente.

Con el objetivo de ofrecer nuestros servicios con la calidad y seguridad requeridas en el Sector Sanitario, Teknoiberia Logística, S.L. Se determina implantar en nuestras instalaciones un Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente.

Para ello, Teknoiberia Logística, S.L. establece su compromiso de calidad y protección ambiental, teniendo en cuenta en todo momento el contexto de nuestra organización, en sus actividades a través de los principios que se recogen a continuación:

- Mejorar de forma continua la calidad del servicio prestado a nuestros clientes y mejorar nuestro comportamiento frente a los impactos ambientales que se puedan ocasionar.
- Lograr una mayor competitividad en nuestros mercados basándonos en la confianza y fidelización de nuestros clientes. Asegurando la satisfacción de los mismos, y de nuestras partes interesadas, con un trato siempre correcto y cumpliendo sus expectativas.
- Respetar nuestro entorno, que se desarrolla a través de todos los que formamos parte de **Teknoiberia**, ayudando de este modo a prevenir la contaminación.
- Cumplir con los requisitos legales, así como otros requisitos voluntarios que suscribimos, realizando nuestra actividad dentro de un marco de respeto al Medio Ambiente.
- Impulsar iniciativas de mejora en la calidad y buenas prácticas ambientales, como son la reducción de consumos y la segregación y correcta gestión de los residuos que generamos, proporcionando la formación a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.

Esta Política de Calidad y Medio Ambiente es revisada para su continua adecuación al menos una vez al año en la Revisión del Sistema por la Dirección, a la vez que los objetivos y metas de Calidad y Medio Ambiente, constituyendo un marco de referencia para el establecimiento y revisión de nuestros objetivos.

La Política de Calidad y Medio Ambiente es comunicada a todo el personal de la organización con el fin de que sea entendida en todos los niveles y se encuentra a disposición del público bajo solicitud de cualquier parte interesada.

Torrejón de Ardoz, 1 de Julio de 2024

Gerente/s de **Teknoiberia Logística, S.L.**